

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SITE INTERNET <http://laboutiqueharibo.fr>

1) CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les CGV) s'appliquent aux ventes de produits entre la société HARIBO RICQLES ZAN (ci-après « Haribo »), Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital social de 4.000.000 euros, , immatriculée au R.C.S. de Marseille sous le n° 572 149 169, et ayant son siège social 67, boulevard Capitaine Gèze, 13014 Marseille, France et tout consommateur effectuant un achat (ci-après le Client) sur le site Internet marchand <http://laboutiqueharibo.fr> (ci-après dénommé le « Site »).

Haribo et le Client sont collectivement dénommés les « Parties ».

Haribo est spécialisée dans le secteur de la conception, de la fabrication et de distribution de confiseries de sucre (ci-après dénommés les « Produits »).

Le Client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation du Site, accessibles aisément sur le Site.

Les présentes CGV sont applicables pour tous nos produits (ci-après les Produits) et pour l'ensemble de nos Clients.

Haribo réserve la vente des Produits sur le Site aux Client situés en France métropolitaine, en Corse . Haribo n'accepte pas les commandes supérieures ou égales à 30 kilos]

Toute commande de Produits sur le Site implique l'engagement préalable du Client d'avoir pris connaissance des présentes CGV et de les avoir expressément acceptées.

Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes CGV. Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site au jour de la passation de la commande.

Le Client a la possibilité d'imprimer les présentes CGV et de les télécharger sous format PDF en [cliquant ici](#).

2) L'OFFRE DE PRODUITS

Les offres de Produits de Haribo sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. Le Client est invité à consulter la disponibilité des Produits sur la page d'information de chaque Produit.

Haribo se réserve la possibilité de cesser la commercialisation de tout Produit et/ou de modifier à tout moment les caractéristiques de ses Produits, sans aucun préavis et sans que cette modification n'ouvre droit au versement de quelconques dommages-intérêts.

3) PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises, applicables en France Métropolitaine, en Corse .

La TVA est appliquée au taux en vigueur au jour de la passation de la Commande. Les prix des produits affichés sur le Site s'entendent hors frais de port, et hors prix d'autres services optionnels tels que par exemple la personnalisation de certains emballages de Produits, expressément souscrits par le Client et qui restent à sa charge.

Ces derniers seront portés à la connaissance du Client sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

4) COMMANDES

Le Client qui souhaite acquérir un ou plusieurs Produits proposés à la vente sur le Site effectue en ligne une commande pour le ou les Produits qu'il a sélectionné (ci-après dénommée la « Commande ») et pour lesquels il aura bénéficié préalablement de toutes les informations précontractuelles.

La validation de la Commande passée par le Client sur le Site est soumise au respect du process décrit ci-dessous :

1. Sélection des Produits

Sur le Site, le Client, après avoir pris connaissance de l'ensemble des informations précontractuelles, techniques et commerciales, sélectionne, l'identification et la quantité des Produits objets de la Commande ; ces Produits s'ajoutent à son panier d'achat virtuel (ci-après le « Panier »). Le Client peut librement modifier le Panier, supprimer un Produit initialement sélectionné, modifier les quantités commandées ou encore ajouter un Produit.

2. Confirmation des Produits et validation de la Commande

Le Client qui a terminé sa sélection, valide la composition de son Panier. Il doit, dans un premier temps, prendre connaissance et accepter expressément les CGV.

Le Client sélectionne également le mode de livraison de son choix ainsi que le coût de la livraison qui est calculé par Haribo.

Le Client contrôle le récapitulatif de la Commande qui lui est proposé par Haribo

3. Accusé de réception de la Commande

Haribo s'engage à accuser réception de la Commande par l'envoi d'un courriel à l'adresse électronique communiquée par le Client au moment de la Commande. Le Client vérifie l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la Commande, notamment l'adresse de livraison.

Haribo ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

Les frais engagés pour la réexpédition de la Commande resteraient à la charge du Client.

Le Client est parfaitement informé que Haribo peut procéder à la vérification et l'analyse des Commandes passées afin de lutter contre la fraude, et que dans ce cadre, elle se réserve la possibilité de demander au Client tout justificatif qu'elle jugerait utile, notamment la copie de la pièce d'identité.

Haribo se réserve à l'issue de cette procédure la possibilité de suspendre ou d'annuler toute Commande/paiement ou livraison, dans les cas où cette analyse donnerait à penser que ladite Commande est passée en fraude des droits d'un tiers.

Haribo ne saurait en outre supporter aucune responsabilité en cas de malversation ou d'utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par cette procédure de vérification.

La confirmation de la Commande sera archivée par Haribo et considérée comme valant preuve de la nature de la vente et de sa date .

Le Client reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des CGV vaut consentement à contracter, constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des CGV et la parfaite reconnaissance de son obligation de paiement de la Commande.

Le contrat est automatiquement archivé par Haribo et le Client peut y avoir accès sur simple demande écrite.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Haribo constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Client et Haribo.

5) CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le Client, par la validation de sa Commande, a une parfaite connaissance de son obligation de paiement à Haribo des produits dont il a fait l'achat.

Le Client s'engage à s'assurer de sa solvabilité avant toute Commande.

Seul le paiement comptant est accepté par Haribo dans le cadre des présentes CGV.

Les modalités de paiement suivantes sont proposées par Haribo :

- Carte bancaire

Le Client déclare expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation de la carte bancaire qu'il utilise pour le paiement de la Commande.

Seules les cartes bancaires attachées à un établissement bancaire situé en France sont acceptées par Haribo.

- PayPal

Pour utiliser ce moyen de paiement, le Client doit être titulaire d'un compte auprès de la société PayPal et ce sont les **conditions générales d'utilisation** de la société PayPal qui s'appliqueront en sus des présentes CGV.

6) EXPÉDITION ET LIVRAISONS

Les Commandes sont traitées par le service logistique de Haribo dans les plus brefs délais dès la confirmation de la Commande par le Client. Les délais de livraison dépendent du mode d'expédition choisi par le Client.

Date de commande (hors personnalisation) :	Date de livraison estimée		
	Chronopost	Colissimo	Mondial Relay
Lundi matin avant 14H00	De mardi matin à mercredi matin	De mercredi à jeudi	De jeudi à lundi
Mardi matin avant 14H00	De mercredi matin à jeudi matin	De jeudi à vendredi	De vendredi à mardi
Mercredi matin avant 14H00	De jeudi matin à vendredi matin	De vendredi à lundi	De lundi à mercredi
Jeudi matin avant 14H00	De vendredi matin à samedi matin	De lundi à mardi	De mardi à jeudi
Vendredi matin avant 14H00	De samedi matin à lundi matin	De mardi à mercredi	De mercredi à vendredi
De Vendredi après 14H00 à Lundi avant 14H00	De mardi matin à mercredi matin	De mercredi à jeudi	De jeudi à lundi

Les délais de livraison appliqués à la personnalisation peuvent varier, en fonction des transporteurs, de 5 à 10 jours

Haribo propose différents modes de livraison des Commandes, au choix du Client :

- **Par Chronopost ;**
- **Par Colissimo ;**
- **Par Mondial Relay ;**

Le délai de livraison varie également en fonction du choix du Client d'opter pour la personnalisation de l'emballage des Produits.

Lors de la livraison, le Client doit procéder à un examen de l'état physique du colis livré ainsi qu'à un examen de son contenu, et ceci en présence du transporteur. Toute anomalie constatée devra impérativement faire l'objet de réserves manuscrites portées sur le bordereau de livraison du transporteur. Les réserves devront être claires et détaillées, datées et signées par le Client pour éviter toute contestation. Aucune réclamation ne pourra être enregistrée à défaut de réserves formulées lors de la livraison. Le Client doit informer Haribo dans un délai de deux jours ouvrés des incidents rencontrés et des démarches qu'il a entreprises.

Dans le cas d'une absence du Client lors de la livraison de la Commande, le transporteur laisse un avis de passage invitant le Client à venir retirer la Commande à une adresse déterminée. Le Client dispose d'un délai de dix jours ouvrés pour prendre possession de sa Commande. Au-delà, Haribo considérera que le Client a fait valoir son droit de rétractation.

7) RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Haribo se réserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

8) EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur (articles L.121-21 et s. Code de la consommation), le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter du jour de réception de la Commande, sans avoir à justifier de motif, ni à payer une quelconque pénalité, à l'exception des frais de retour de la Commande qui restent à sa charge.

Pour l'exercice de son droit de rétractation, le Client doit contacter notre service clients depuis cette adresse : <http://www.laboutiqueharibo.fr/contacts/>. Le Client a la possibilité de contacter le service clients Haribo par e-mail et/ou par téléphone (numéro vert) avant l'expiration du délai de quatorze jours à compter de la date de réception de la Commande par le Client ou un tiers désigné par lui. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Le Client s'engage à renvoyer ou restituer le Produit à Haribo sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client supportera les coûts directs de renvoi du Produit. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

Si le droit de rétractation est exercé, Haribo remboursera le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans le délai légal.

En cas d'exercice du droit de rétractation sur une partie d'une commande de Produits, Haribo remboursera au Client le montant des frais de port d'expédition proportionnellement au montant total de la commande.

Haribo effectuera ce remboursement directement en créditant le montant de la vente sur la carte bancaire du Client.

9) QUALITE

Haribo garantit au Client que les Produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualités strictes, et conservées conformément aux normes en vigueur en France.

Haribo ne saurait garantir la qualité de ses Produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de consommation indiquée sur l'emballage.

10) PERSONNALISATION

Haribo propose aux Clients un service de personnalisation des emballages des Produits commandés.

Ce service est facturé au Client sur la base des tarifs indiqués sur le Site.

Haribo attire l'attention du Client sur la responsabilité que celui-ci encourt sur le plan civil et ou pénal quant au choix du texte et de la photo qui sera imprimé sur les emballages des Produits.

Le Client s'interdit de mentionner dans le texte de la personnalisation des noms, marques et logos protégés par des droits de propriété intellectuels.

Haribo se dégage de toute responsabilité quant au contenu illégal ou contraire aux bonnes mœurs du texte choisi par le Client.

Haribo se réserve le droit de refuser le service de personnalisation si la demande du Client est illégale, contraire aux bonnes mœurs ou si elle comporte des termes contraires aux principes de neutralité politique, culturelle et religieuse ou constitutifs de jugement de valeur ou portant sur des données sensibles références aux origines ethniques ou raciales, à l'appartenance syndicale, à la vie sexuelle et/ou aux mœurs des personnes.

Le cas échéant, Haribo se réserve le droit de supprimer l'article de la commande, sans notification préalable.

11) INFORMATIONS NOMINATIVES

Dans le cadre de la passation de sa commande, des informations et données concernant le Client sont recueillies. Elles sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour permettre d'améliorer et personnaliser les services proposés et les informations adressées.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par courrier à Haribo en indiquant ses noms, prénom, e-mail, adresse et sa référence client, à l'adresse suivante :

HARIBO® – Département e-commerce
67, boulevard du Capitaine Gèze
13014 Marseille

12) DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

L'Acheteur reconnaît que Haribo est titulaire ou dispose d'un droit d'usage de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant les Produits vendus au Client et qu'aucun droit d'utilisation ou de reproduction desdits droits ne lui est conféré.

Le Client s'engage notamment à ne pas altérer lesdits droits de propriété intellectuelle, ni à en faire un usage improprie qui les discréditerait ou les dévaloriserait.

13) ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE

13.1 Attribution de juridiction

De convention expresse, il est attribué compétence pour tous les litiges qui s'élèveraient entre les parties à l'occasion de leurs rapports commerciaux, aux Tribunaux du lieu du domicile du Client.

13.2 Droit applicable

Les relations avec le Client sont régies par le droit français. En cas de traduction des présentes en langue étrangère, seul le texte rédigé en français aura valeur authentique.

ANNEXE 1 – EXTRAITS CODE CIVIL ET DU CODE DE LA CONSOMMATION

CODE CIVIL

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

CODE DE LA CONSOMMATION

Article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L211-13

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle